

La Charte de GESTE

Concertation et recherche de la performance sociale et économique sont au cœur du fonctionnement interne de GESTE. Elles fondent aussi ses modalités d'intervention auprès de ses clients. Elles s'inscrivent ainsi dans une démarche d'entrepreneuriat socialement responsable.

Ce que nous sommes...

GESTE, créée en 1973, est une société coopérative et participative d'étude et de conseil fondée sur l'égalité et la confiance entre ses membres.

GESTE appuie son développement sur un fonctionnement collectif solide et inscrit ses prises de décision dans un cadre démocratique : une personne, une voix. Chacun a vocation à devenir associé.

Avec une vingtaine de consultants - ingénieurs, sociologues, économistes, statisticiens, ergonomes - GESTE constitue une équipe pluridisciplinaire guidée dans ses missions et ses échanges internes par la volonté de valoriser la complémentarité de ses compétences. Plusieurs consultants assurent des enseignements universitaires.

GESTE collabore avec un réseau de partenaires intervenant dans des champs complémentaires des siens, afin de répondre au plus près des besoins de ses clients.

Enfin, membre actif de plusieurs réseaux de connaissance ou de recherche, également en lien régulier avec des organismes de référence dans sa profession, GESTE peut ainsi garantir des prestations de haute qualité, tenant compte de l'état de l'art le plus actuel de la profession. Parmi ces organismes, citons la Société Française d'Evaluation (SFE), le réseau Anact, l'INRS, des laboratoires universitaires...

Nos principes d'intervention...

Articuler performance économique et performance sociale

Les interventions de GESTE allient toujours les enjeux stratégiques, économiques et sociaux de l'entreprise, dans le respect de ses valeurs. Ses équipes ont ainsi le souci d'améliorer le fonctionnement des organisations pour le bénéfice de tous les acteurs internes et, le cas échéant externes, à la structure.

Ce principe posé, notre expérience nous montre qu'une organisation doit être comprise et partagée dans ses finalités par l'ensemble de ses collaborateurs. Nous nous appuyons pour cela sur l'encadrement et sur le dialogue social.

En partant des situations de travail, nous mobilisons l'intelligence collective et la capacité de chaque personne à monter en compétence pour construire et mettre en œuvre des solutions.

C'est ainsi que nos consultants conduisent les structures à évoluer et à préparer leur avenir dans un objectif de progrès et de qualité de vie au travail qui s'inscrit dans une logique de responsabilité sociale de l'entreprise et de développement durable.

Mettre en œuvre des démarches participatives, de dialogue et de concertation pour rechercher l'adhésion des acteurs

Nos consultants s'engagent à respecter toute personne dans toutes ses dimensions et sa diversité, quelle que soient son origine, sa nationalité, sa religion ou sa culture. Ils conduisent leurs missions en s'appuyant sur la diversité et le respect des points de vue de tous les acteurs, tout en favorisant le dialogue et l'écoute, l'ouverture et l'enrichissement mutuel.

Dans un esprit distancié et d'indépendance, leur objectif est de dégager l'expression d'enjeux communs, sans nier les différences de points de vue, mais en cherchant le plus souvent possible à les dépasser et à remettre en question ce qui ne convient pas dans l'existant, pour engager l'action.

GESTE conclut ses interventions par des préconisations pour évoluer. Afin de favoriser l'adhésion collective aux recommandations et leur partage, chaque fois que cela est possible, GESTE associe l'ensemble des acteurs à leur élaboration.

Si souhaité par le commanditaire, GESTE propose un plan d'action, toujours réaliste au regard du contexte et des contraintes de la structure.

GESTE pilote cet exercice de co-construction de solutions au cas par cas, sans s'interdire d'imaginer et d'innover, dans un esprit de « critique constructive ».

Allier compétence et responsabilité

Dans chacune de nos missions, notre engagement est total auprès de notre client, de la proposition méthodologique et financière à la remise du rapport final.

Cet engagement se concrétise dans la mise à disposition d'une équipe qualifiée et aux compétences complémentaires, adaptée aux objectifs et aux besoins spécifiques de la mission. Un des membres de l'équipe d'intervention est désigné comme chef de projet. Il est disponible pour une concertation continue avec le commanditaire.

GESTE, membre actif de la confédération générale des Scop, engage sa responsabilité dans les moyens déployés et ses modalités d'action, afin de rendre le service attendu et dans le respect de l'éthique professionnelle et des législations, à la fois nationales et internationales (européennes).

Nous avons la conviction que contribuer au changement en s'engageant vaut mieux que simplement l'accompagner.

Charte adoptée en réunion plénière des coopérateurs le 04 février 2013